



AL DIRETTORE GENERALE ASREM  
*dottor Gennaro Sosto*

In occasione dell'incontro odierno si riportano i seguenti punti che il Tribunale per i Diritti del Malato, di Cittadinanzattiva Onlus, ha la necessità prospettare in quanto risultano di particolare importanza:

1. Il sito dell'Azienda necessita di un aggiornamento per una maggiore facilità e comprensione nella consultazione; riguardo ai contenuti è carente, in particolare:
  - dell'Articolazione degli Uffici;
  - dell'Organigramma (redatto in forma semplificata ai fini della piena accessibilità e comprensibilità dei dati);
  - dei nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici;
  - dell'elenco completo dei numeri di telefono e delle caselle di posta elettronica istituzionali e delle caselle di posta elettronica certificata dedicate cui il cittadino possa rivolgersi per richieste inerenti i compiti istituzionali;

Si sottolinea come sia importante sapere chi sono i referenti e i responsabili a cui potersi rivolgere in caso di problematiche (questi dati non sono attualmente presenti sul sito nonostante il D. LGS 33/2013, recepito con il Provvedimento DG n. 73/2014, li preveda come obbligo di pubblicazione);

Mancano inoltre sul sito dell'Azienda tutti i riferimenti dell'URP, con relativi contatti ed orari (se ne sottolinea l'importanza in quanto l'URP è il principale ufficio di contatto per i cittadini per ottenere informazioni, consigli e suggerimenti);

2. Dopo 12 anni dall'istituzione l'Azienda non risulta ancora fornita della Carta dei Servizi Sanitari, nonostante questa sia obbligatoria ai sensi della Legge 273 del 95. Avendo quest'Associazione l'esperienza e le professionalità richieste si propone quale partner per la redazione, a titolo completamente gratuito, della Carta dei Servizi Sanitari; tale proposta è stata già presentata da quest'Associazione al Direttore Generale nell'incontro tenutosi il 15 ottobre 2014 (documento protocollato al n. 127918 del 17.10.2014);
3. Ancora non risultano applicati i codici di priorità per la specialistica ambulatoriale (previsti sia dal Piano Nazionale di Contenimento delle Liste di Attesa che dal Piano Regionale di Contenimento delle Liste di Attesa);
4. In relazione alla prenotazione di analisi e visite di controllo si segnala la particolare criticità di pazienti inseriti nelle liste di trapianto i quali devono effettuare controlli periodici per restare in tali liste, le cui tempistiche frequentemente non sono compatibili con i tempi delle liste di attesa; pertanto si chiede l'attivazione

- di liste dedicate onde consentire il rispetto dei tempi richiesti per queste particolari tipologie di pazienti;
5. Per i malati di Schlerosi Laterale Amiotrofica e malattie neurodegenerative non risulta ancora partito lo specifico progetto di cura; si chiede quindi l'individuazione una figura di riferimento per la cura dei pazienti affetti da malattie neurodegenerative e la previsione di figure specializzate presso le cooperative affidatarie dell'assistenza territoriale;
  6. Si sottopone il problema relativo alla diminuzione del servizio ambulatoriale di diabetologia preso il P.O. di Isernia, Venafro e Agnone, problema riportato dall'Associazione diabetici molisana;
  7. Si sottopone il problema del mancato effettivo avvio dei lavori del Registro tumori, nell'ambito della zona di Campobasso, per un problema interno attinente alla privacy nella trasmissione dei dati della mortalità al Registro tumori. Trattandosi di servizi attinenti alla stessa Azienda il problema potrebbe essere risolto direttamente dalla SS.VV.;
  8. Si sottopone la particolare gravità della segnalazione di un paziente recatosi al Pronto Soccorso per un problema agli occhi;
  9. Si sottopone il problema dell'assenza di assistenza domiciliare psicologia per i pazienti oncologici;
  10. Si richiede l'autorizzazione al monitoraggio civico dei reparti di oncologia de P.O. di Campobasso ed Isernia, secondo il progetto già trasmesso;
  11. Si sottopone il protocollo di collaborazione approntato da quest'Associazione.

Ringraziando dell'occasione proposta per l'incontro, ed il confronto sui suddetti argomenti, si porgono i più cordiali saluti.

Campobasso, lì 24 agosto 2016

P. CITTADINANZATTIVA ONLUS  
Segretario regionale del Molise  
*Dottor Marco Ferraro*